



**Publieke raadpleging onder de inwoners van Heerlen over  
de beleving van de burgerparticipatie in de gemeente  
Heerlen**

**25 september 2019**

## Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Resultaten.....	4
Betrokkenheid .....	4
2. Onderzoeksverantwoording.....	15
Methodiek .....	15
Leeswijzer .....	15
Toponderzoek.....	17

## Samenvatting

### Betrokkenheid

Op vraag "1.1 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij uw gemeente?" kent 29% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 7,1.

Op vraag "1.2 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij de Provincie Limburg?" kent 21% van de respondenten een 7 toe. Het gemiddelde cijfer is 6,1.

Aan de hand van vraag "2 Over welke thema's zou u graag lokaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Eigen buurt (68%)
2. Milieu en duurzaamheid (45%)
3. Ouderenbeleid (45%)

Aan de hand van vraag "3 Over welke thema's zou u graag provinciaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Leefbaarheid (42%)
2. Milieu (37%)
3. Ruimtelijke ordening (27%)
3. Verkeer en vervoer (27%)

Op vraag "4.1 in hoeverre heeft u het gevoel dat uw gemeente luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 19% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 37% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Op vraag "4.2 in hoeverre heeft u het gevoel dat de Provincie Limburg luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 4% van de respondenten: "Ik voel me voldoende gehoord". 42% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Aan de hand van vraag "5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (71%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (52%)
3. Door deel te nemen aan een fysieke bijeenkomst van een Burgertop (40%)

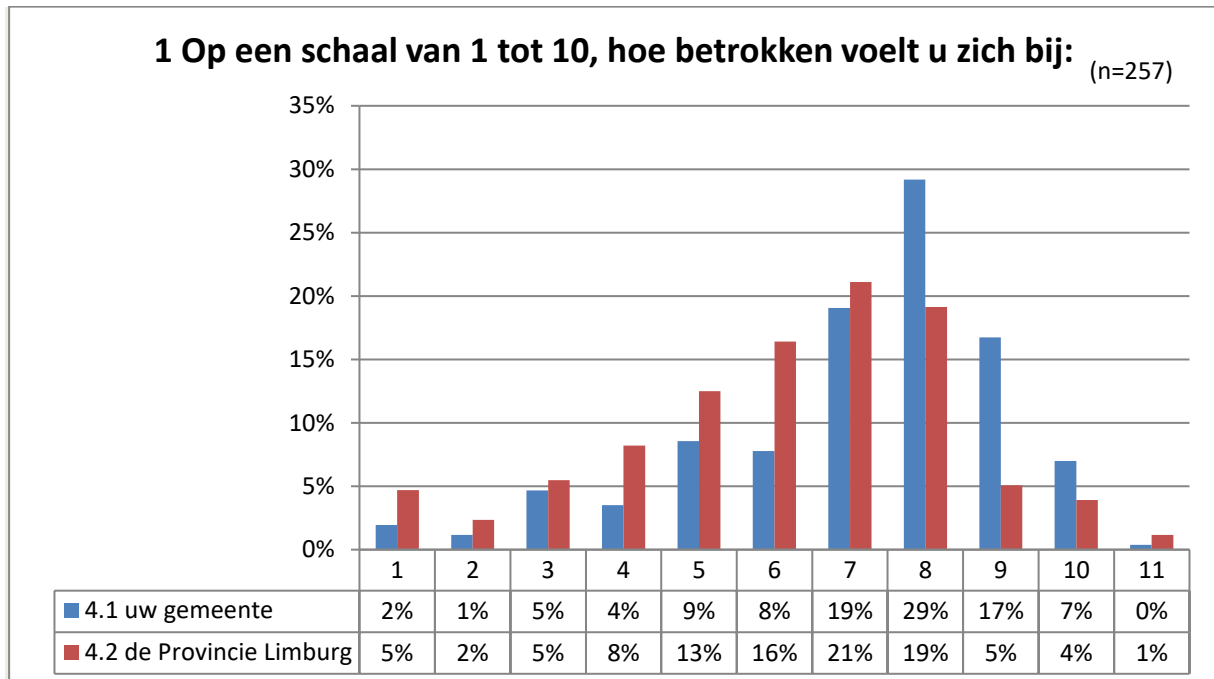
Aan de hand van vraag "6 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) provinciaal beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (46%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (40%)
3. Niet, ik wil niet betrokken worden bij provinciaal beleid (30%)

*Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipHeerlen, waarbij 283 deelnemers zijn geraadpleegd.*

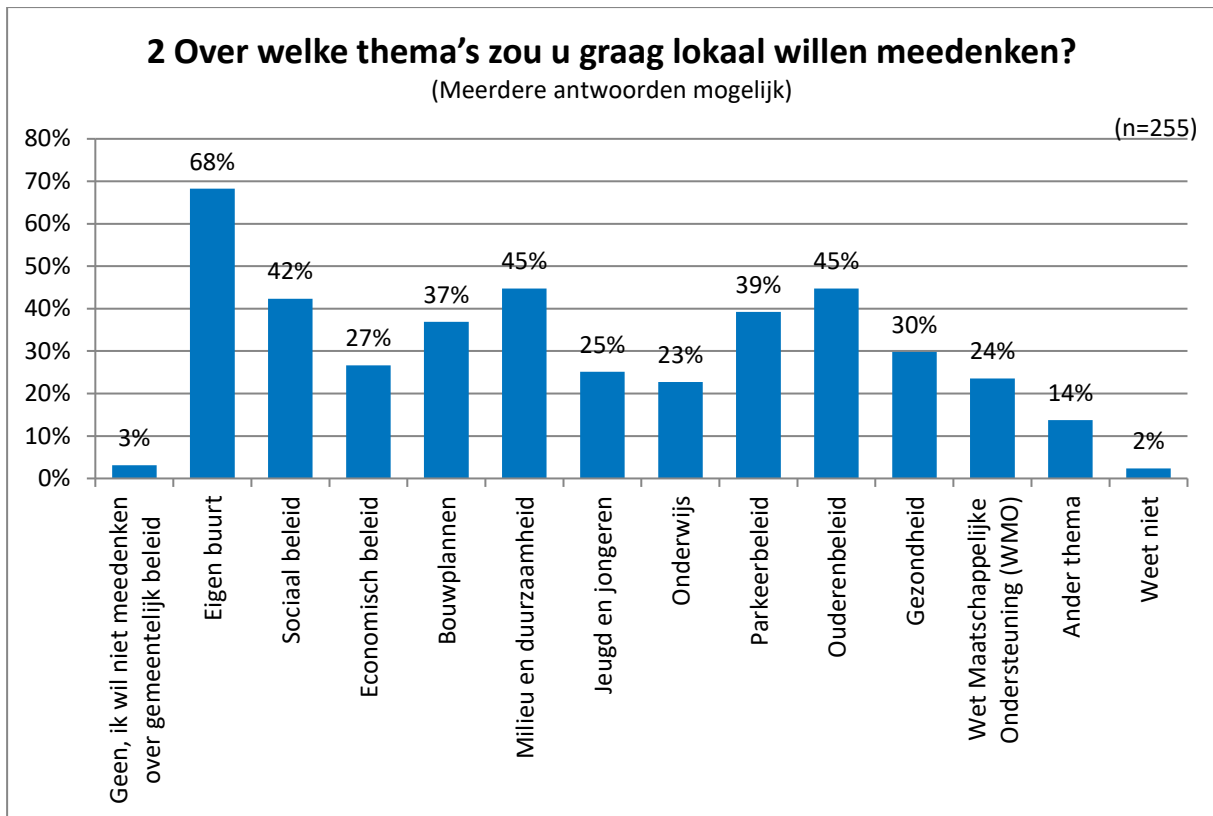
## 1. Resultaten

### Betrokkenheid



Op vraag "1.1 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij uw gemeente?" kent 29% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 7,1.

Op vraag "1.2 op een schaal van 1 tot 10, hoe betrokken voelt u zich bij de Provincie Limburg?" kent 21% van de respondenten een 7 toe. Het gemiddelde cijfer is 6,1.



Aan de hand van vraag "2 Over welke thema's zou u graag lokaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Eigen buurt (68%)
2. Milieu en duurzaamheid (45%)
3. Ouderenbeleid (45%)

### Ander thema, namelijk:

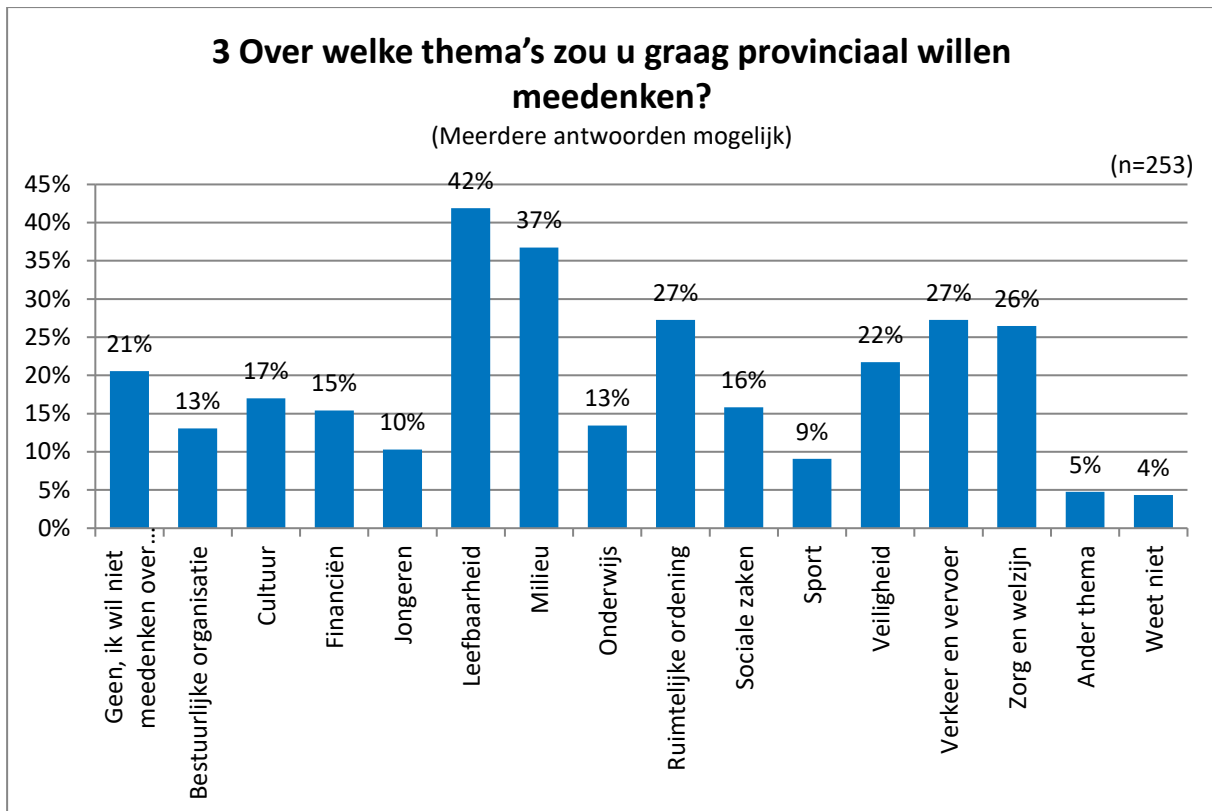
- Afschaffing hondenbelasting
- Afval
- Aldi op de klompstraat
- Bestuurlijke vernieuwing
- Burgerinitiatieven, NOVI.
- Centrum
- Citybranding
- Cultuur (2x)
- Cultuur en sport
- Cultuur en stadsontwikkeling
- Cultuur.
- Degelijk onafhankelijk onderzoek naar 5G netwerk, voordat het wordt uitgerold.
- Functioneren lokale politiek
- Groenvoorziening/beheer
- Het (weer/eindelijk) structureel levendig(er) en aantrekkelijker maken van het centrum van Heerlen door uitbreiding en opschaling van diverse dingen.
- Het bestrijden van overlast auto's, motoren e.d. met open uitlaat en overlast tot diep in de nacht van het uitgangspubliek.
- Integratie niet-Limburgers
- Kunst en cultuurbeleid

- Leefbaarheid van de stad
- Natuurbeleid; sport en bewegen
- Onderhoud openbare ruimte! en groenvoorziening. In Heerlen van een schandalig laag niveau!
- Promoten van ov, stad autoluw maken
- Recyclen
- Sport (2x)
- Toerisme
- Verkeer
- Verkeer(sveiligheid)
- Verkeerszaken
- Verkwisitng belastinggelden
- Verpaupering van buurten tegengaan
- Weren va azielzoekers / azielzoekerscentra in onze regio
- Winkelleegstand, huur
- Zou over elk onderwerp willen meedenken, maar de belangen liggen helaas vaak niet bij goede oplossingen. Daardoor denk ik niet dat ik daarmee daadwerkelijk kan bijdragen.

## Toelichting

- Als gepensioneerd welzijnswerker heb ik de verharding van onze maatschappij van nabij zien groeien. Medeschuldig zijn hieraan internet, en de afschuwelijke verslaving aan de telefoon.
- Belangrijke thema's waar burgers echt bij betrokken moeten worden. De vertegenwoordiging van burgers door de gemeenteraad met laag opkomstpercentage bij de verkiezingen is geen vertegenwoordiging meer.
- Gebruik hondenbelasting en uitleg mbt deze wet.  
Onverklaarbare afsluitingen van wegen en plannings mbt werkzaamheden ( steeds vaker zijn hele wijken meerdere keren na elkaar afgesloten om opnieuw werk uit te laten voeren)
- Heb geen echte mening en toch een mening over het een en het ander , de beslissing is niet aan mij , maar een mening is in deze zin tip/mening
- Ik heb samen met nog iemand Buurtsteun opgericht in de wijk Rennemig in Heerlen. Natuurlijk met steun van verschillende instanties, zoals Stand By en Alcander etc.etc.  
Daarbij doen we 1x p.m. een knutselmiddag en 1x p.m. een lunch met de wijkbewoners.
- Ik voel me eigenlijk betrokken bij alle thema's. Maar het meest bij bouwplannen. Er staan zoveel bedrijven leeg, dat er eerst gekeken moet worden hoe die te vullen voordat er bouwvergunningen worden afgegeven. Daar kan de gemeente nog wat leren.  
Milieu en duurzaamheid, Zuyd Hogeschool de lectoren die met duurzaamheid te maken hebben erbij betrekken. Daar ligt veel kennis die wellicht onvoldoende benut wordt.
- Ik wil graag meer weten over de NOVI en de impact ervan op inspraak van burgers. Alles wat ik zelf kan vinden is zo vaag omschreven dat beleidsmakers nog alle kanten uitkunnen zonder ook maar één burger te spreken...
- Veel bureaucratie ,vooral op het WMO-gebied.

- Zoals ik al 'n paar keer eerder heb geopperd: het is op z'n zachts gezegd ronduit stuitend dat Heerlen Centrum het sinds 1987 nog steeds maar moet doen met een McDonald vestiging als razend populaire fastfood restaurant bij jong en oud(er). Waar blijft in deze context een Burger King én een KFC vestiging. Laten we zwijgen over een Febo snackbar (Peewee is er helaas en erg genoeg niet meer; misschien wel plek aldaar voor een Febo snackbar?.Er was daar per slot van rekening een friture...). Meer dan genoeg lege ruimtes in het centrum op z'n zachts gezegd en ook nog eens genoeg op gepaste afstand van de markt waar McDonalds als lijkende alleen heerser op het gebied van fastfood restaurants in het centrum van de stad ligt. Hetzelfde geldt voor bepaalde winkelketens alsook voor een Mexicaans restaurant dat al eens eerder in Heerlen Centrum is geweest en ook voor een veel meer aaneengesloten uitgaansgebied van het Wilhelminaplein tot aan de rotonde op de Akerstraat. Hoe meer variatie/keuze in restaurants/café's/bars e.d., hoe prettiger en hoe beter in heel veel opzichten. "Logisch toch?", zou wijlen Johan Cruijff hebben gezegd. Ook zouden er naar mijn mening meer toeristen en dagjesmensen naar (het centrum van) Heerlen komen als er eens eindelijk een rechtstreekse intercity verbinding zou worden geëxploiteerd tussen Heerlen en Nijmegen of Arnhem. Zeker nu er pas geleden in Heerlen Centrum een fonkelnieuw stationsgebouw in een veel grotere en architectonisch creatieve omgeving groots is worden geopend misschien een inkoppertje? Bovendien zou het centrum ook veel drukker worden als het veel te ondergewaardeerde enige echte stadspark van Heerlen, het Aambos, een behoorlijke opwaardering zou krijgen in de vorm van een horecagelegenheid met terras (uiteraard), nog meer open plekken en eenduidige benoemingen en verwijzingen op verkeersborden ernaar. In deze context zit het dus ook in de kleine details. Verder zou Heerlen Centrum voor 'n hele lange tijd, als niet voor altijd behoorlijke aanzien en allure e.d. krijgen door het braakliggende Schinkelkwadrant zeer logisch gezien de hoogbouw omgeving en zeer toepasselijk gezien het alom bekend Heerlense Mijnverleden te bebouwen met de eerste twee "wolkenkrabbers" van Limburg met namen Lange Jan en Lange Lies van uiteraard respectievelijk exact 135 en 155 meter hoog. Hoe vet zou dat zijn in Limburgs hoogbouwstad pur sang Heerlen (nog wel; Roermond en Venlo lijken op de loer te liggen)??? Als dit allemaal in pakweg de komende vijf jaar zou worden verwezenlijkt, van welke naar mijn mening geen een 'n onhaalbare zaak is, hoe véél beter zou Heerlen dan opeens op de kaart staan e.d.? Juist!



Aan de hand van vraag "6 Over welke thema's zou u graag provinciaal willen meedenken?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Leefbaarheid (42%)
2. Milieu (37%)
3. Ruimtelijke ordening (27%)
3. Verkeer en vervoer (27%)

#### Ander thema, namelijk:

- Alles en niets
- Bestemming en toekomst Maastricht Aachen Airport
- Herindeling parkstad
- Het is heel normaal om veel autokilometers te maken. Bevorderen dat het mensen kort bij hun werk wonen. En vanuit de overheid niet centralisten zodat de burger weer meer kilometers moet maken om bij een bepaalde dienst te komen Voorbeelden: rechtspraak, kamer van koophandel, samengaan van gemeenten.
- Inversteringen
- Kunst en cultuurbeleid
- Natuur
- Natuurbeleid; sport & bewegen: gezondheid
- Opheffen van de provincie, gezien de kosten als bestuurslaag niet efficiënt. Geld kan beter naar de gemeentes gaan.
- Provincie is een overbodige bestuurslaag waar de gemeentes alleen maar last van hebben.
- Verkeer(sveiligheid)
- Zou over elk onderwerp willen meedenken, maar de belangen liggen helaas vaak niet bij goede oplossingen. Daardoor denk ik niet dat ik daarmee daadwerkelijk kan bijdragen.

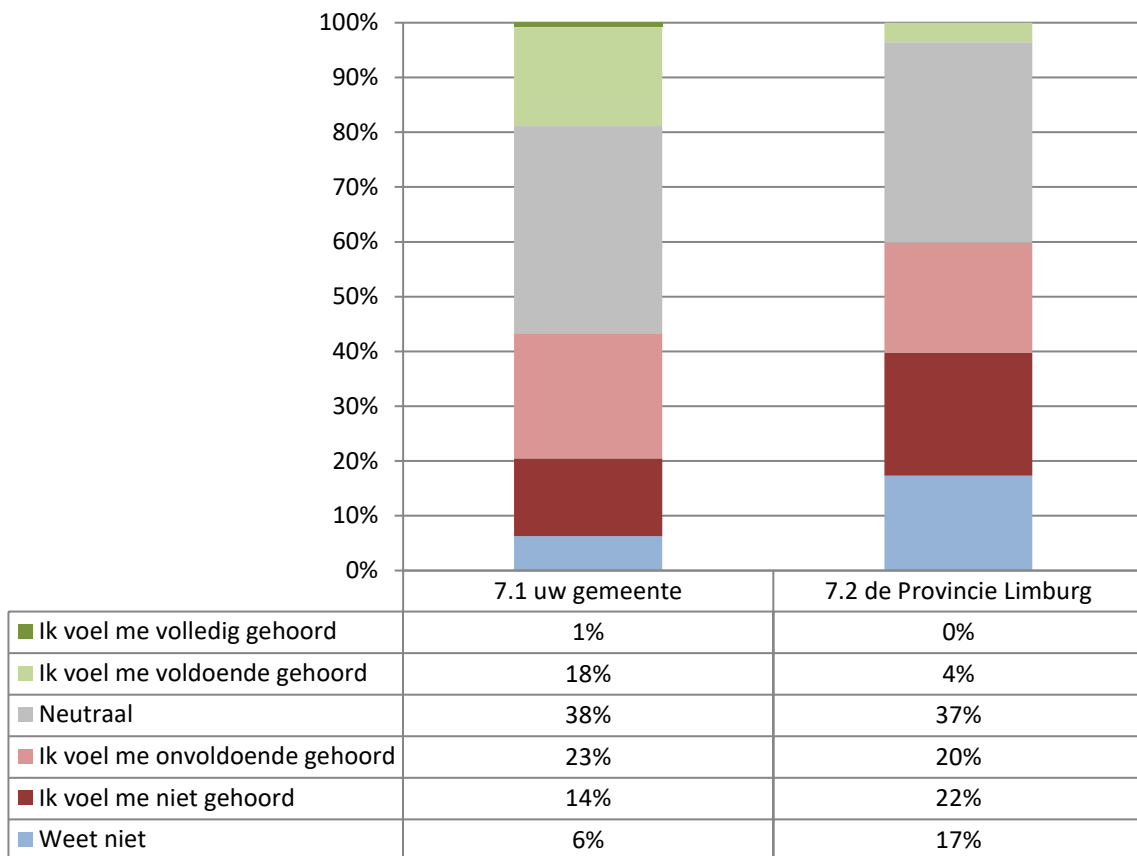


## Toelichting

- Belangrijke thema's waarbij burgers veel meer bij betrokken moeten worden.
- Er moet serieus gekeken worden naar het disfunctioneren van de heer Bovens.
- Gemeente , provinciaal het is om het om/even
- Ik heb dit middels Burgertop Limburg 2018 gedaan, maar door te veel overlappings op divers gebied voelde ik mij overbodig waarna eruit ben gestapt en het heb overgelaten aan hetzelfde denkenden.
- Ik heb het idee dat de provincie veel geld heeft maar het aan de verkeerde doelen (vaak economische) besteed.
- MAA wil uitbreiding van nachtvluchten, ik vindt dat een negatieve ontwikkeling waar gelukkig de Provincie ook geen voorstander van is! Mee praten is hierbij wel interessant.
- Ook hier veel gepraat . M.b.t. de wegen ,heb ik de indruk dat ik in Duitsland ben, omdat ik meer gele borden zie als blauwe.

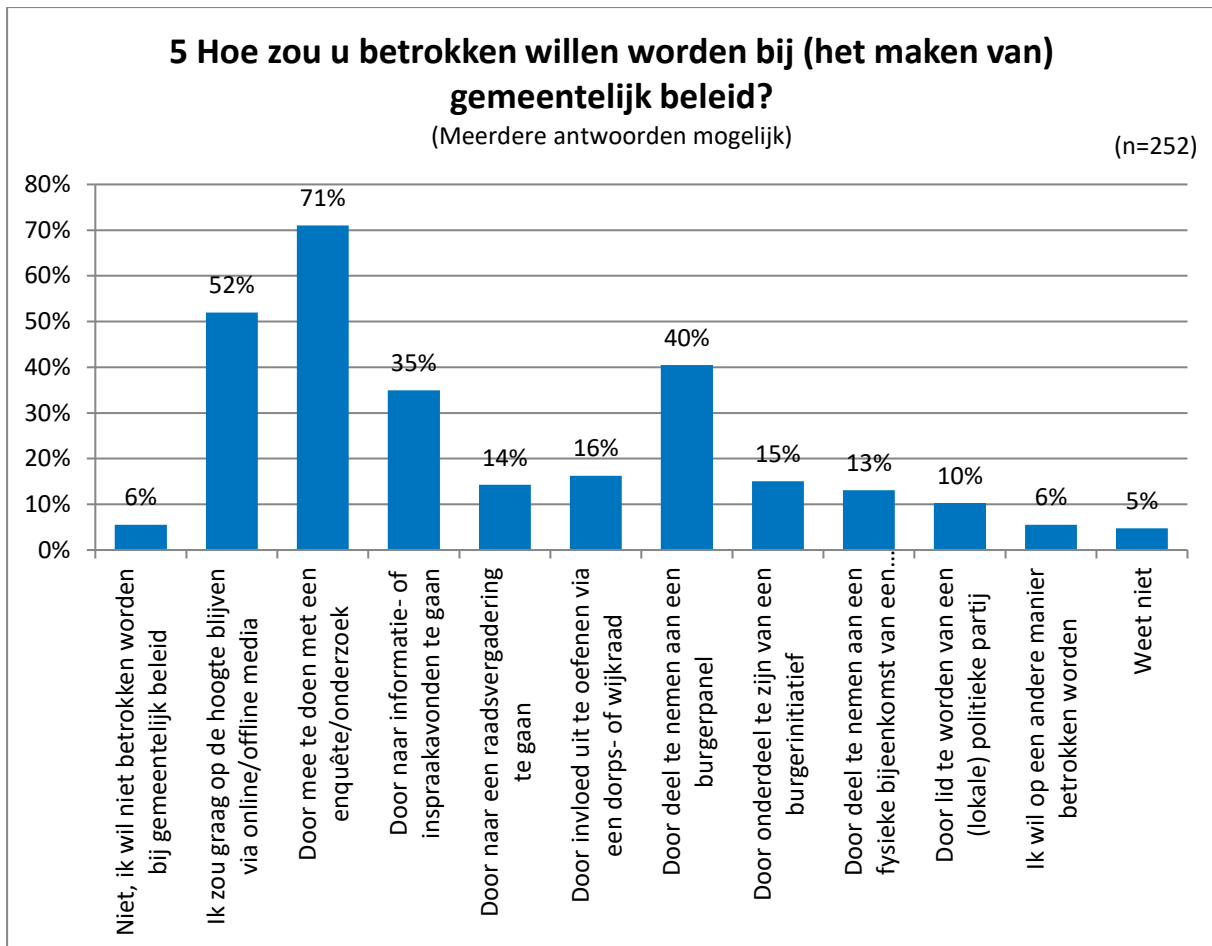
#### 4 In hoeverre heeft u het gevoel dat de volgende organisaties luisteren naar de mening van u als inwoner?

(n=254)



Op vraag "4.1 in hoeverre heeft u het gevoel dat uw gemeente luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 19% van de respondenten: "Ik voel me voldoende of volledig gehoord". 37% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".

Op vraag "4.2 in hoeverre heeft u het gevoel dat de Provincie Limburg luistert naar de mening van u als inwoner?" antwoordt 4% van de respondenten: "Ik voel me voldoende gehoord". 42% van de respondenten antwoordt: "Ik voel me onvoldoende of niet gehoord".



Aan de hand van vraag "5 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) gemeentelijk beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (71%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (52%)
3. Door deel te nemen aan een fysieke bijeenkomst van een Burgertop (40%)

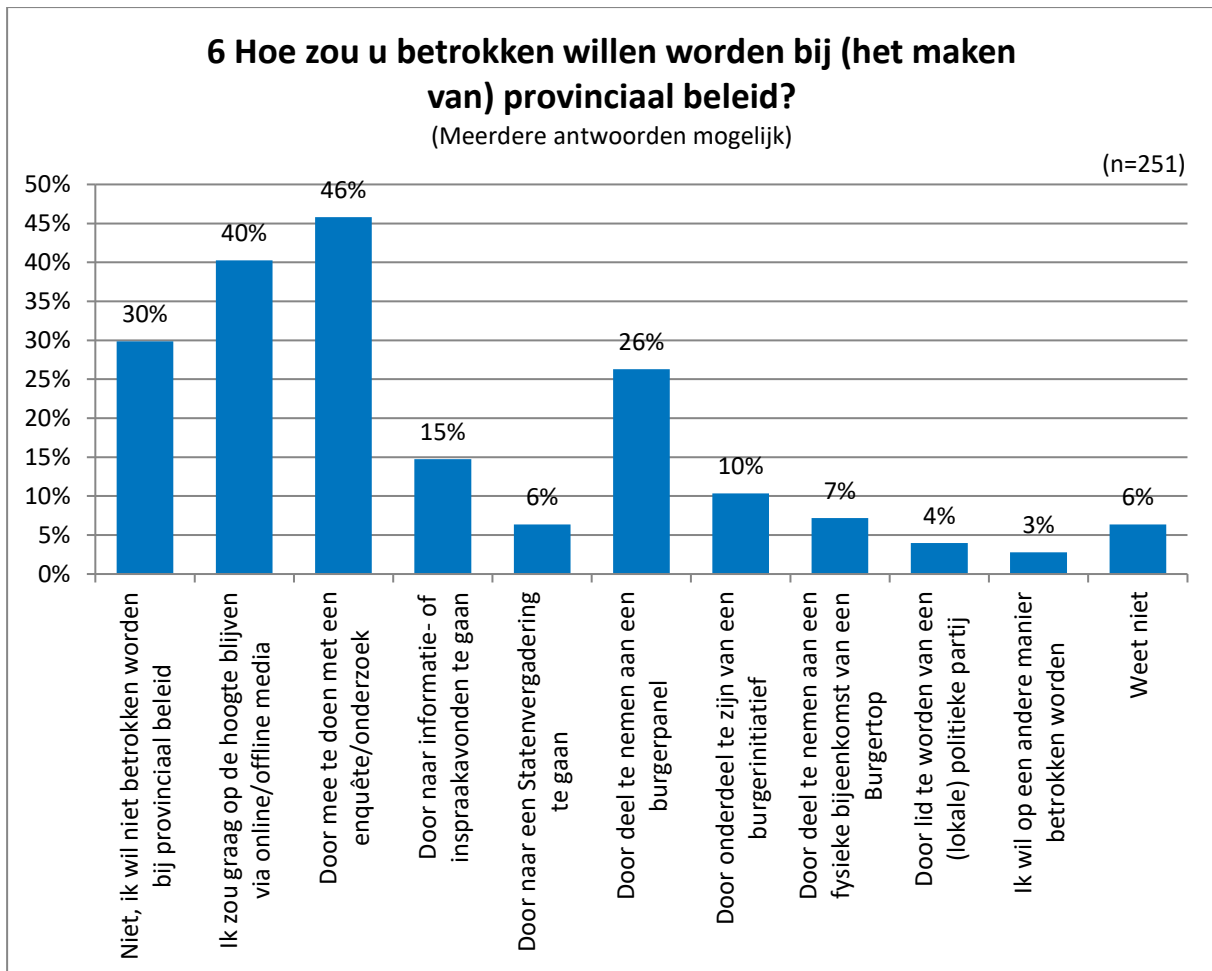
### Ik wil op een andere manier betrokken worden, namelijk:

- Actief te zijn binnen buurtgericht werken
- Ben gemeenteraadslid
- Door eigen ideeën op divers vlak voor de stad (Heerlen dus) in te dienen. Zie bijvoorbeeld punt 5.
- Gehoor vinden bij de ambtenarij
- Heerlen mijn stad
- Hierboven is alles op eigen initiatief. Als je aangeeft bereid te zijn om mee te denken/werken, dan moet de andere partij ook het respect hebben om je uit te nodigen.
- Ik wil graag betrokken worden maar zo lang de SP aan de macht is in Heerlen heeft het geen zin want die hebben een mening gezet in beton.
- Lid van adviesorganen
- Persoonlijke benadering voor mijn wensen kenbaar te maken
- Referenda
- Uitzenden van raadsvergaderingen
- Via excursies over nieuwe ontwikkelingen

- Wij hebben in de straat een groep mensen die graag zaken regelen voor de buurt. Helaas stuiten we steeds tegen de ambtelijke molen die initiatieven tegenwerken. De burger moet meedenken maar krijgt te weinig ruimte door regelgeving en bureaucratie

### Toelichting

- Ben lid van OPH
- Bovenstaande angevinkte antwoorden die ik nu al
- Burgers meer betrekken dan nu gebeurd en op een andere manier dan nu gebeurd.
- Deze enquête heeft weinig zin. Waarom: in het begin van dit jaar hebben verschillende vertegenwoordigers van de gemeente (waaronder ambtenaren en wethouders) diverse gesprekken gevoerd met burgers. Daar werd mij beloofd dat over een specifiek onderwerp op zeer korte termijn persoonlijk contact met mij werd opgenomen. Een dik half jaar later is dit nog niet gebeurd. Zorg dat eerst de beloftes worden nagekomen voordat er weer een enquête wordt uitgestuurd! Ik heb geen vertrouwen erin dat met de uitkomst van deze enquête iets wordt gedaan.
- Dorpsraad zijn vaker een verlengde van de raad c. q wethouder
- Heeft toch geen nut de burger wordt toch niet gehoord.
- Ik ben redelijk betrokken bij het gemeentelijk beleid! ben lid van een plaatselijke partij en woon regelmatig vergaderingen bij. Naar mijn mening wordt geluisterd.
- Omdat ik slechtiend ben, is de mobiliteit buitenshuis sterk verminderd. Zodoende is deelname aan het een of ander ook niet ( meer ) mogelijk.
- Op de 70 plusser zit "men" niet vaak te wachten.
- Politiek heeft bwezen niet betrouwbaar meer te zijn



Aan de hand van vraag "6 Hoe zou u betrokken willen worden bij (het maken van) provinciaal beleid?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Door mee te doen met een enquête/onderzoek (46%)
2. Ik zou graag op de hoogte blijven via online/offline media (40%)
3. Niet, ik wil niet betrokken worden bij provinciaal beleid (30%)

### Ik wil op een andere manier betrokken worden, namelijk:

- Door informatie
- Hierboven is alles op eigen initiatief. Als je aangeeft bereid te zijn om mee te denken/werken, dan moet de andere partij ook het respect hebben om je uit te nodigen.
- Idem als boven
- Referenda
- Uitzenden van vergaderingen
- Via excursies over nieuwe ontwikkelingen; digitaal, via vragenlijsten, webinars
- Zoals gemeld, overbodige bestuurslaag .

## Toelichting

- Heeft toch geen nut de burger wordt toch niet gehoord.
- Ik zou graag meer willen doen, maar ik heb te weinig tijd. Naast mijn werk besteed veel aandacht aan de zorg van mijn gehandicapte zoon door goed onderwijs voor hem te zoeken/te houden en begeleiding bij huiswerk, afspraken ziekenhuis/fysio/autismeclub/sport. Daarnaast ben ik bestuurslid van een begrafenisvereniging en zit in een adviesraad van een stichting. Er blijft geen tijd over voor mezelf of andere activiteiten.
- In de hoop ,dat men meer luistert naar de burger
- Nadeel van burgeroorlog is dat alles overdag werd georganiseerd. Als fulltimer wil ik daar mijn vrije dagen niet voor inleveren
- Te grootschalig, te polities., Politiek (zeker in Limburg) druipt van onbetrouwbaarheid en 'old boys' netwerk
- Zou wel betrokken willen zijn bij een meer correcte besteding van de voormalige essent gelden.

## 2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipHeerlen
Onderwerpen	:	Betrokkenheid
Enquêteperiode	:	13 september 2019 tot 25 september 2019
Aantal respondenten	:	283
Foutmarge	:	5,8% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	6
Rapportagedatum	:	25 september 2019

### Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal  $\pm 5,8\%$ .

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, eenzelfde resultaat wordt verkregen.

### Methodiek

- Op 13 september is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 20 september is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

### Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

### 3. TipHeerlen

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Heerlen vergroten. Via het panel TipHeerlen kunnen alle inwoners in de gemeente Heerlen hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze markt informatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op [tipheerlen.nl](http://tipheerlen.nl) kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

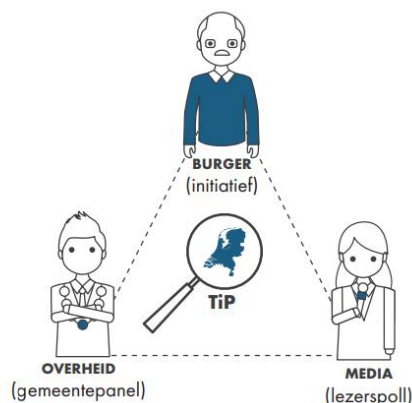
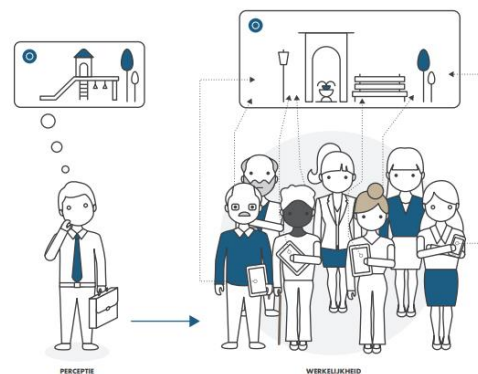
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipHeerlen is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com). Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipHeerlen maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel markt informatie op te halen over Heerlen en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Gasloos Nederland', 'Religie' en 'Gemeenteraadsverkiezingen'.





## Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.